

LISTADO DE ACCIONES

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA2212-002-01	Actualización del procedimiento para Evaluación de la Satisfacción del Usuario, estableciéndose en la actividad N° 2 que la ficha técnica se elaborara en el transcurso del segundo mes del año calendario.	Edwin Silvino Camacho Aparicio	2022-03-31	18.91%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA2212-002-02	Al actualizar el procedimiento SIAU - PR-10 se eliminaron dichas actividades, sin embargo se realizara informe y analisis de los datos obtenidos mensualmente de acuerdo a lo establecido en el procedimiento en mencion.	Edwin Silvino Camacho Aparicio	2022-06-30	40.43%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA2212-002-03	Se elaborara el informe mensaul de acuerdo a las encuestas aplicadas de manera digital de acuerdo a lo establecido en el procedimiento.	Edwin Silvino Camacho Aparicio	2022-07-01	40.66%	100.00%	100.00%	Cerrado

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	Gustavo Molano Rojas	2022-08-28	Ejecutado	No efectivo	El plan se replanteo por ineffectividad en algunas de las acciones, y se dio apercibido a un nuevo plan con 4 acciones

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

Plan de acción:	PA2212-002
Id:	69
Tipo:	Plan de Mejora por Procesos
Descripción del plan de acción:	Mediante el siguiente plan de mejoramiento se tiene como fin dar cumplimiento a los lineamientos definidos para la evaluación de satisfacción del usuario
Estado:	Cerrado / Efectivo
Avance:	100 %
% real de ejecución:	100 %
Versión:	0
Registro:	Control Interno
Area Origen:	Sistema de Información y atención al Usuario
Sedes:	
Unidades:	

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

Estandarización:	es efectivo ya que se cumplieron los objetivos planteados, se ejecuto dentro de tiempos pactados para la implementacion de las acciones. y se garnatiza la no repeticion e los hallazgos
Concluir:	el plan es efectivo.
Se alcanzó la meta ?:	Si
Cierre eficaz:	Si
Sistemas de gestión:	
Frecuencia de seguimiento:	Mensual
Cantidad de periodos:	1
Creado por:	Edwin Silvino Camacho Aparicio - Lider Programas Sociales
Creado en:	2022-01-11 09:26:49
Modificado por:	Gustavo Molano Rojas - Profesional Universitario
Modificado en:	2023-01-19 10:54:05

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.000
Guías, Manuales, Protocolos, Procedimientos y Políticas Desconocimiento del procedimiento y no actualización del mismo

Notas de Avance

Gustavo Molano Rojas



Con la evidencia aportada por el proceso, se da cumplimiento a lo requerido en la acción

Seguimiento al cierre de Acción **(03)**

2022-07-29 16:19:21

Gustavo Molano Rojas



La evidencia presentada da cierre a la acción

Seguimiento al cierre de Acción **(02)**

2022-07-29 16:15:43

Edwin Silvino Camacho Aparicio

Hasta la fecha se realizo actualizacion del procedimiento SIAU PR 10, se realizo el instructivo (ficha tecnica) con la metodologia a seguir para la realizacion de encuestas.

Asi mismo mensualmente se han realizado mensualmente hasta la fecha los respectivos informes con los datos obtenidos de la aplicacion de las ecuestas de satisfaccion.

Se anexa informes de enero a junio

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user12/Informe%20Satisfaccion%20Enero%202022%20\(1\).pdf](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user12/Informe%20Satisfaccion%20Enero%202022%20(1).pdf)

 <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user12/Informe%20Satisfacci%C3%B3n%20Febrero%202022.pdf>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user12/Informe%20Satisfacci%C3%B3n%20marzo%20%202022.pdf>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user12/Informe%20Satisfacci%C3%B3n%20abril%202022.pdf>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user12/INFORME%20DE%20SATISFACCION%20MAYO.pdf>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user12/INFORME%20DE%20SATISFACCION%20JUNIO%20.pdf>

Nota de Plan (00)

2022-07-12 12:03:29

Gustavo Molano Rojas



La tarea realizada da cumplimiento a lo requerido para el cumplimiento de la meta.

Seguimiento al cierre de Acción (01)

2022-05-10 16:57:27

Edwin Silvino Camacho Aparicio



Se elaboraron informes de Satisfaccion de los meses de noviembre y diciembre y se Publicaron en pagina WEB

Seguimiento de Acción (03)

100 % 2022-01-11 14:31:15

Edwin Silvino Camacho Aparicio



Se elaboraron informes de Satisfaccion de los meses de noviembre y diciembre y se Publicaron en pagina WEB

Seguimiento de Acción (02)

100 % 2022-01-11 14:30:17

Edwin Silvino Camacho Aparicio



Se realizo actualiacion d Procedimiento SIAU-PR-10 EVALUACION DE SATISFACCION

Seguimiento de Acción (01)

100 % 2022-01-11 14:26:45



Nelson Johann Ulloa Calvo

Aprobado

Aprobación de Plan **(00)**

2022-01-11 13:53:36

Diana Lizbeth Vargas González @ 2023-08-29, 10:03:28